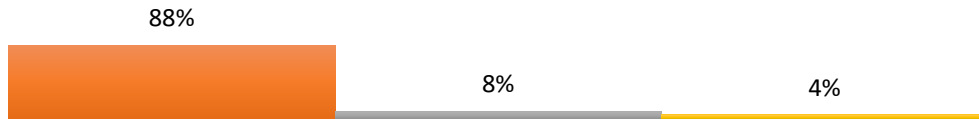


2017年度末アンケート(放デイ)

環境・体制整備

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



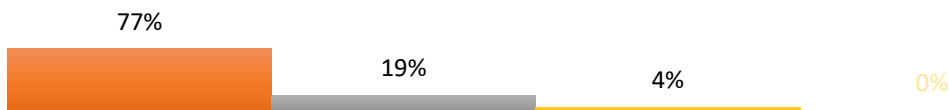
【ご意見】

軽い運動をするには少し狭いと思う。



健康器具を使用した運動や、外で体を動かす活動を充実させていけるよう今後検討して参ります。

2.職員の配置数や専門性は適切であるか



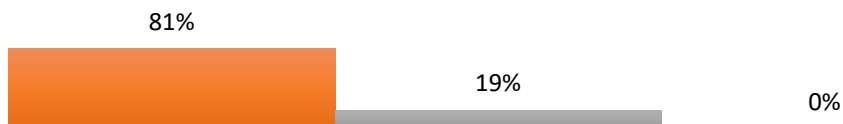
【ご意見】

バイトの人もう少し関りを勉強するべきと思う。



外部研修の参加や、スタッフ間でのご利用されているお子様の特性や関わり方など、情報共有を強化できるよう努めて参ります。

3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見】

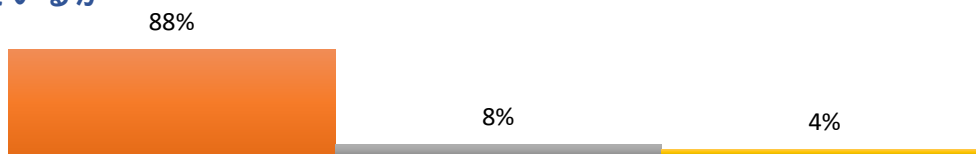
照明が少し暗い



照明器具の点検・交換等今後検討して参ります。

適切な支援の提供

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか



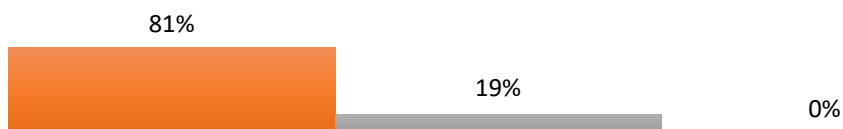
【ご意見】

面談や電話で、子供の様子に基づき考えてくれている



今後も気になる点や過ごし方についてなど、些細なことでもご相談いただければと思います。

5.活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか



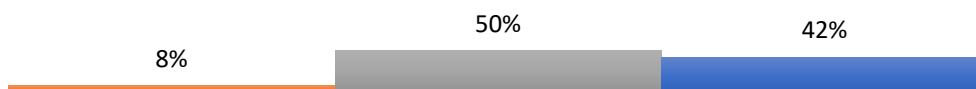
【ご意見】

だいたい同じ流れだが、将来を見据え、少しずつ軌道修正していく考えがあり、楽しみ



小さな変化を積み重ねながら、将来の安定した生活に繋がるよう今後も支援させていただきます。

6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



【ご意見】

定型発達のお子さんとの関りを望みます

障害のない子との交流は特に望んでいないが、あったら素晴らしいと思う。

他の障害がある子供と交流する必要はないと思う。



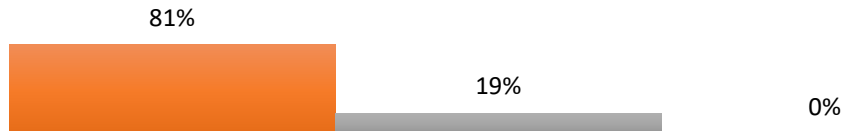
買い物や散策・地域のイベントへ参加させていただいており、障害のない子供たちに限らず地域の皆さまと交流の機会を持てるよう取り組んでおります。

保護者への説明等

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



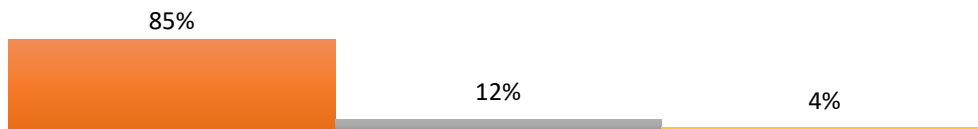
【ご意見】

連絡帳で最低限様子を知ることができるが、もう少し詳しく書いてほしい。



ご利用中のご様子など、より詳しく記入できるよう努めて参ります。

9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



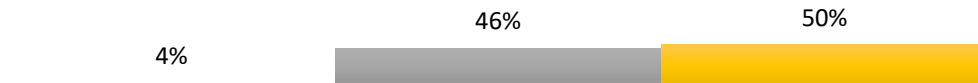
【ご意見】

珍しい様子や変わったところは報告してもらっている



連絡帳でお伝えしきれない部分など、今後も補足してお伝えできるよう努めて参ります

10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



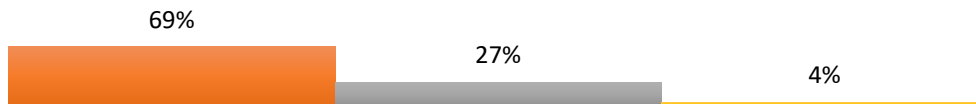
【ご意見】

たまにお茶会のような場が欲しい。父親参観など
そのような機会があっても良いと思う。



事業所として保護者会の設立などは検討しておりませんが、今後の参考とさせていただきます。

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見】

どういった苦情があったのか、実際あるのか聞いたことがない。



苦情の内容や対応など、今後お知らせ等で周知させていただくよう検討いたします。

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【ご意見】

ノートをもっと詳しく記入してほしい

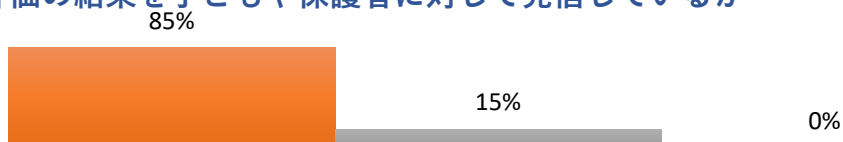
電話や連絡帳、送迎時にお話をしてもらえ。



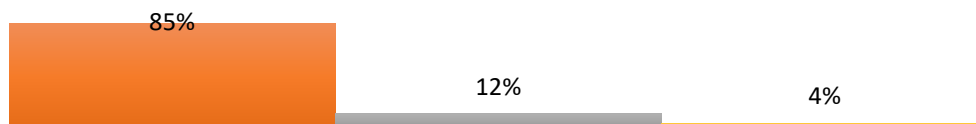
ご利用中のご様子など、より詳しく記入できるよう努めて参ります。

連絡帳でお伝えしきれない部分など、今後も補足してお伝えできるよう努めて参ります。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

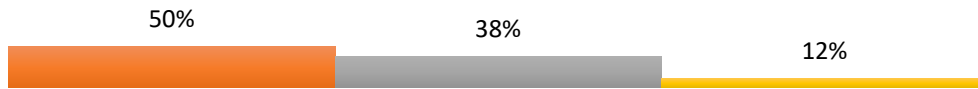


14.個人情報に十分注意しているか

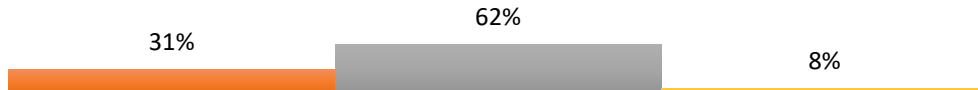


非常時等の対応

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【ご意見】

行われているか不明瞭なので明確にしてほしい。



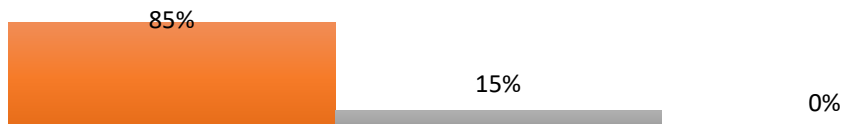
お知らせなどでの周知を検討させていただきます。

満足度

17.子どもは通所を楽しみにしているか



18.事業所の支援に満足しているか



ご協力ありがとうございました。

キンダーハイムこうなん