

# 2019年度末アンケート

## 環境・体制整備

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### 1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



#### 【ご意見】

・少し手狭、照明が暗いと感じたことがある。



・4部屋に分かれて活動しており、一人一人の活動スペースを十分に確保しております。照明については、必要に応じ新しいものに交換して参ります。

### 2.職員の配置数や専門性は適切であるか



### 3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



## 適切な支援の提供

### 4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか



### 5.活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか



### 6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



## 保護者への説明等

### 7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



### 8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



#### 【ご意見】

・職員との会話や独り言など、教えてもらえたらありがたい。



・連絡帳や申し送りの際など詳しくお伝えできるよう努めて参ります。

### 9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



### 10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



#### 【ご意見】

・他の親御さんと話しができたらいい。

保護者会などあれば参加したいです。



事業所として保護者会の設立などは検討しておりませんが、今後の参考とさせていただきます。

### 11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



### 12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



### 13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



### 14.個人情報に十分注意しているか



## 非常時等の対応

### 15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



#### 【ご意見】

- ・大変分かりやすく家にも貼っています

### 16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



## 満足度

### 17.子どもは通所を楽しみにしているか



#### 【ご意見】

- ・いつも楽しみにしています

## 18.事業所の支援に満足しているか



### 【ご意見】

- ・いつも楽しみにしていますありがとうございます。
- ・いつも丁寧に子供にも接してくださっています。

今後もご満足いただけるような支援を提供できるよう努めて参ります。

キンダーハイムこうなん