

# 2021年度末アンケート

## 環境・体制整備

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2.職員の配置数や専門性は適切であるか



3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



## 適切な支援の提供

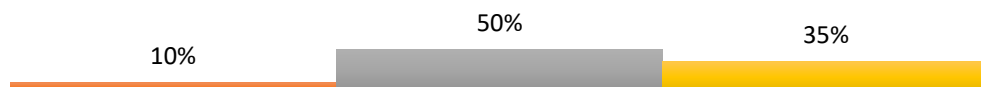
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか



5.活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか



6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



## 保護者への説明等

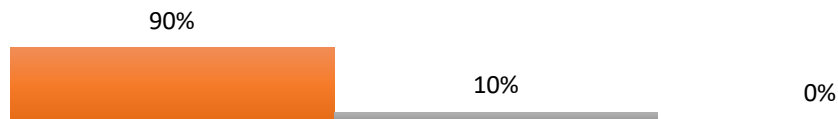
7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



### 【ご意見】

- ・コロナなので納得。むしろ○
- ・他の保護者を存じておりません。



現状では保護者会等の設置予定はございません。

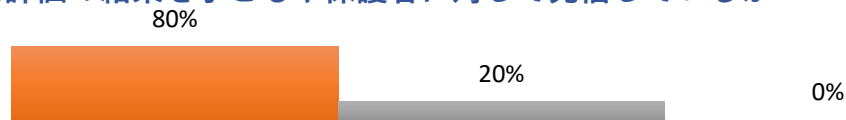
11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【ご意見】

・月の行事予定など発信していただくと「今日は〇〇だから楽しみ」と子供のモチベーションも上がると思います。



ご意見いただきありがとうございます。お子さんそれぞれに個別の活動に取り組んでもらっているため、全体の予定として発信はしておりませんが、モチベーションに繋がる内容と児童本人への予定の伝え方については今後検討して参ります。

14.個人情報に十分注意しているか



非常時等の対応

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【ご意見】

・定期的に訓練が行われているのかわからない。

## 満足度

### 17.子どもは通所を楽しみにしているか



#### 【ご意見】

- ・家が好きなだけでキンダーさんが悪いわけではありません。



今後も社会生活に必要な経験ができるよう支援しつつ、楽しんで来てもらえるよう改善して参ります。

### 18.事業所の支援に満足しているか



#### 【ご意見】

- ・いつも大変お世話になっています。これからもよろしくお願いします。



今後ともよろしくお願いいたします。