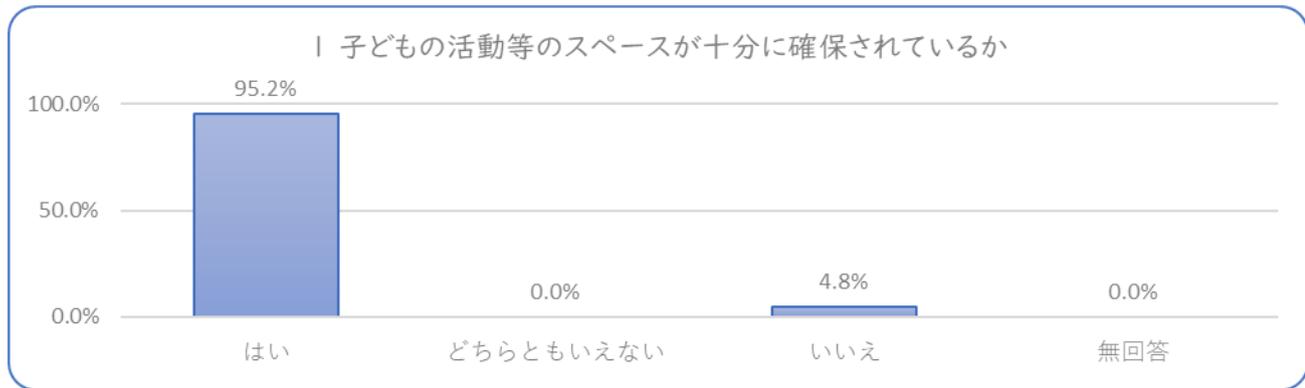


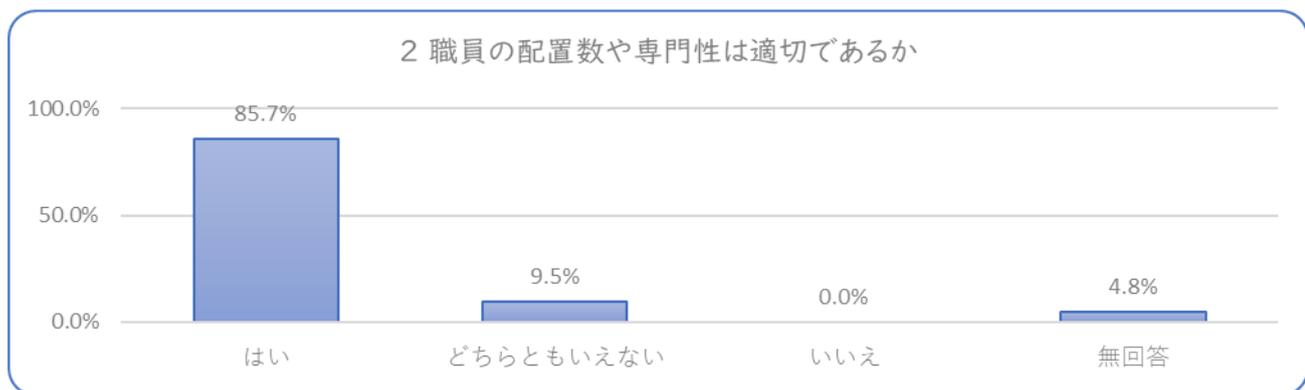
## 令和5年度末 アンケート結果(放デイ)

### 環境・体制整備



ご意見・・・狭いかな、と思う。

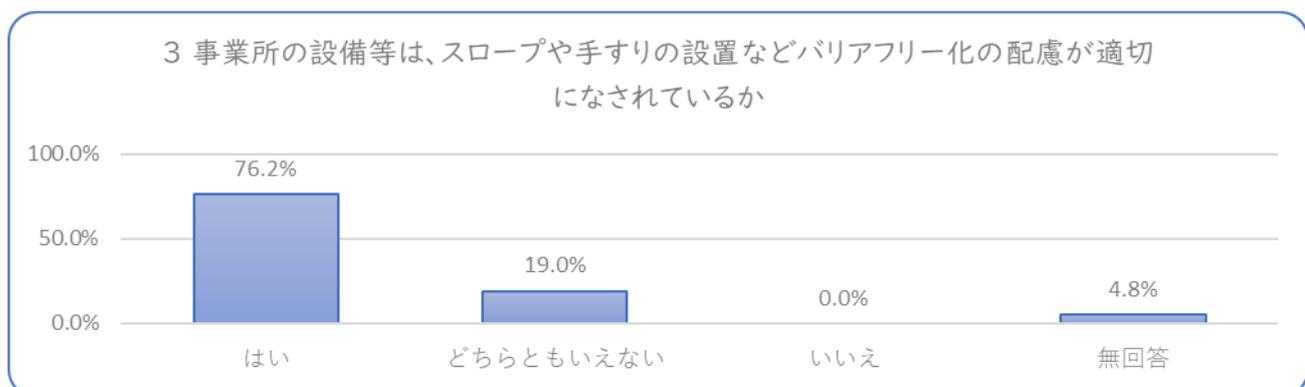
→散策などの外での活動を取り入れたり、食事やおやつの時間を調整したりなどし、一人ひとりの活動スペースを広く取れるように努めています。



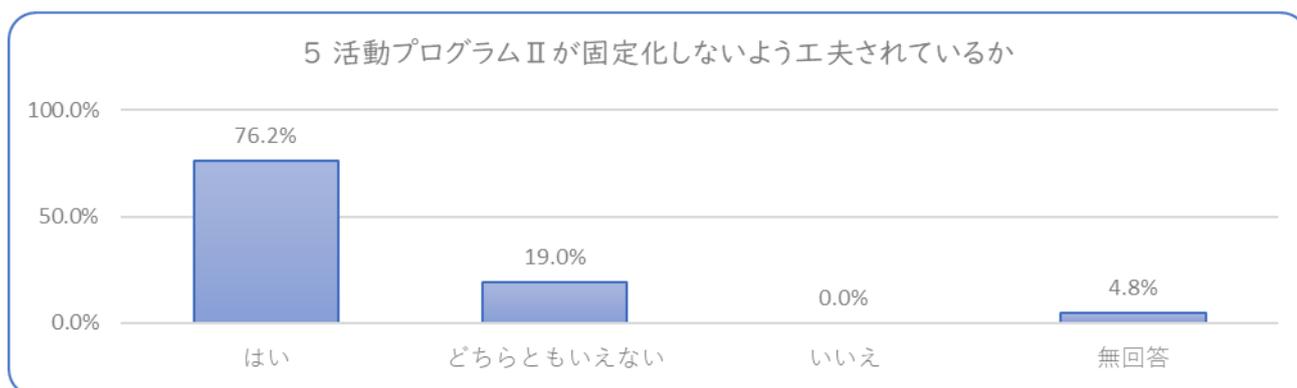
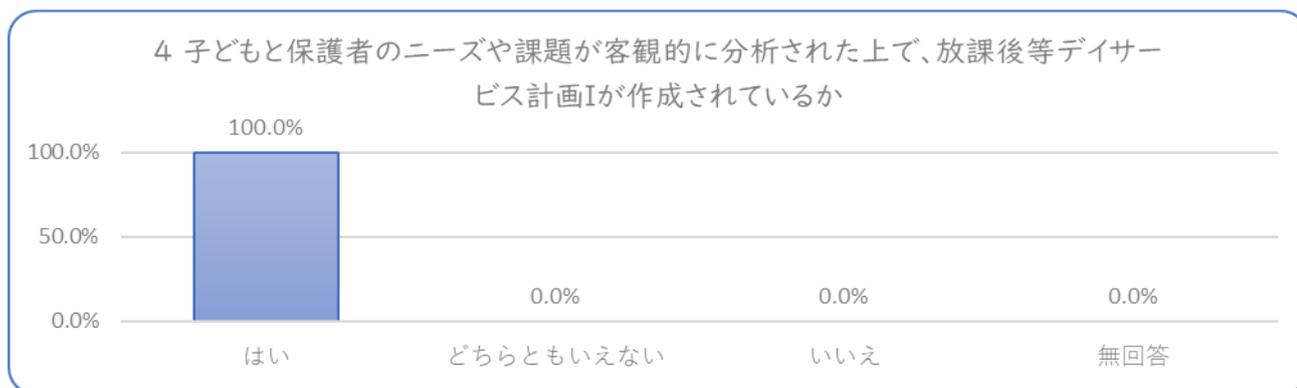
ご意見・・・良くわからない。

→児童とスタッフの割合が概ね2対1になるよう配置しております。

また、スタッフの8割が5年以上の児童指導員として勤務しております。

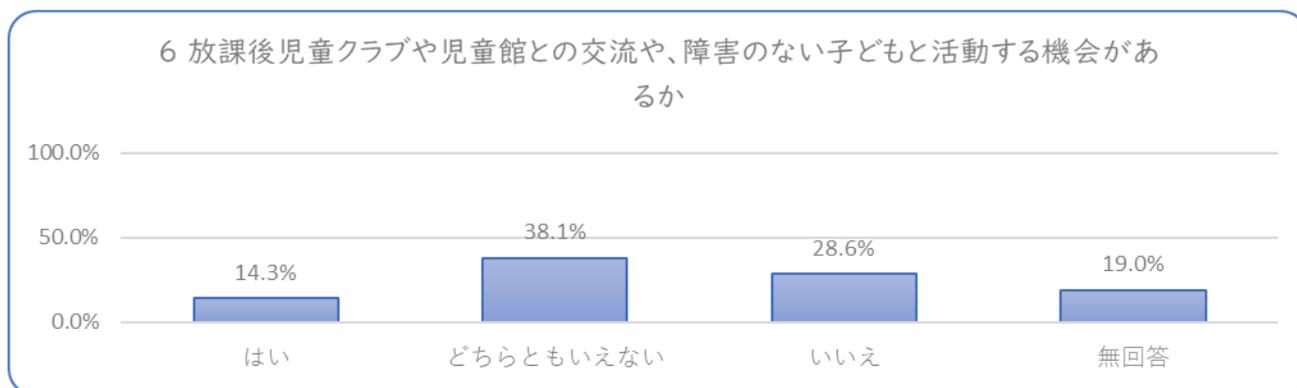


## 適切な支援の提供



ご意見・・・良くわからない。

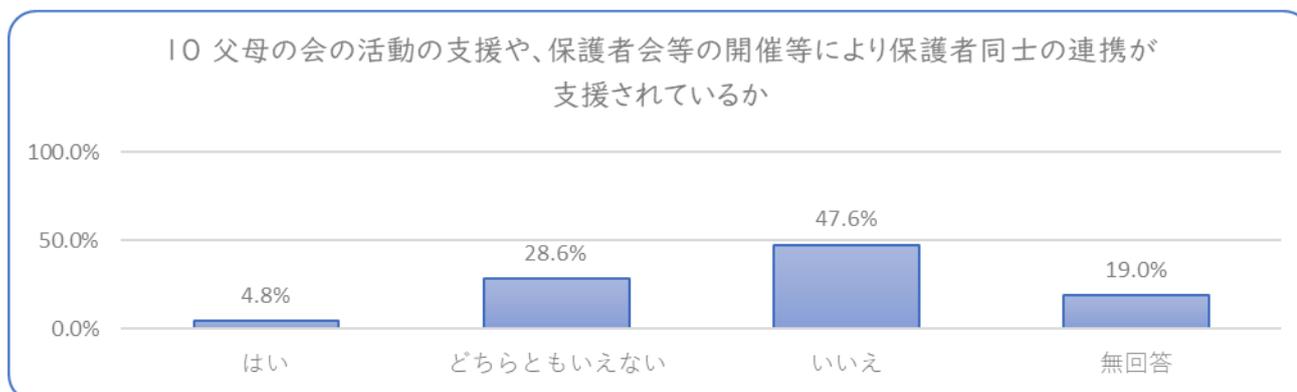
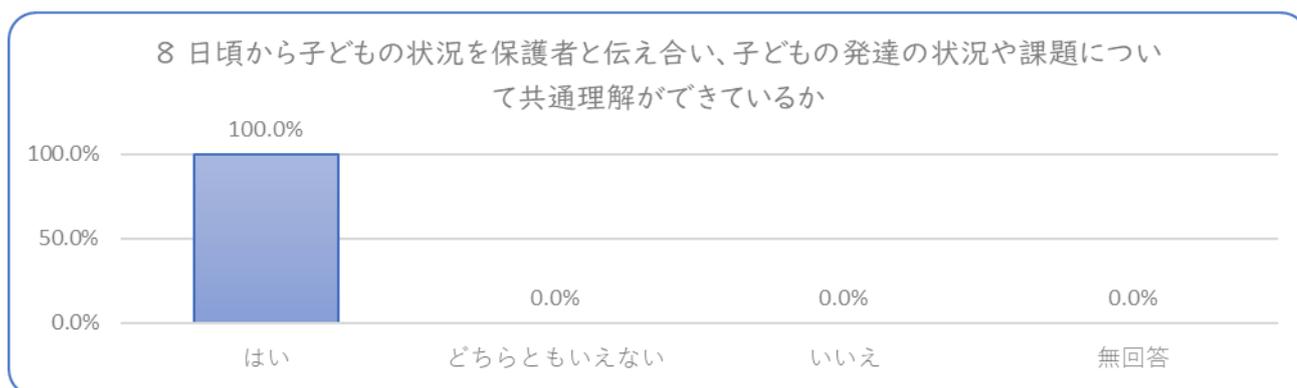
→ある程度固定化した上で、進学などによる環境の変化や、成長に合わせ支援プログラムを調整しております。



ご意見・・・わかりません。・いらないと思います。あまりなさそう。

→実施しておりません。

## 保護者への説明等



ご意見……保護者会等は特に必要性を感じません。現状のままでよい。

→今後必要性が生じた際にはご相談させていただきます。

11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



ご意見……特に苦情はない

12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



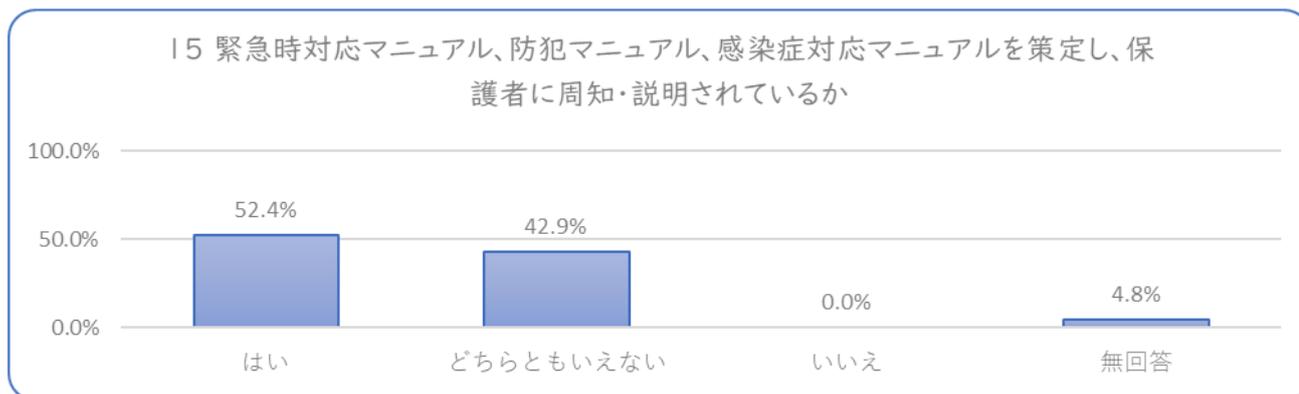
13 定期的に関放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



14 個人情報に十分注意しているか

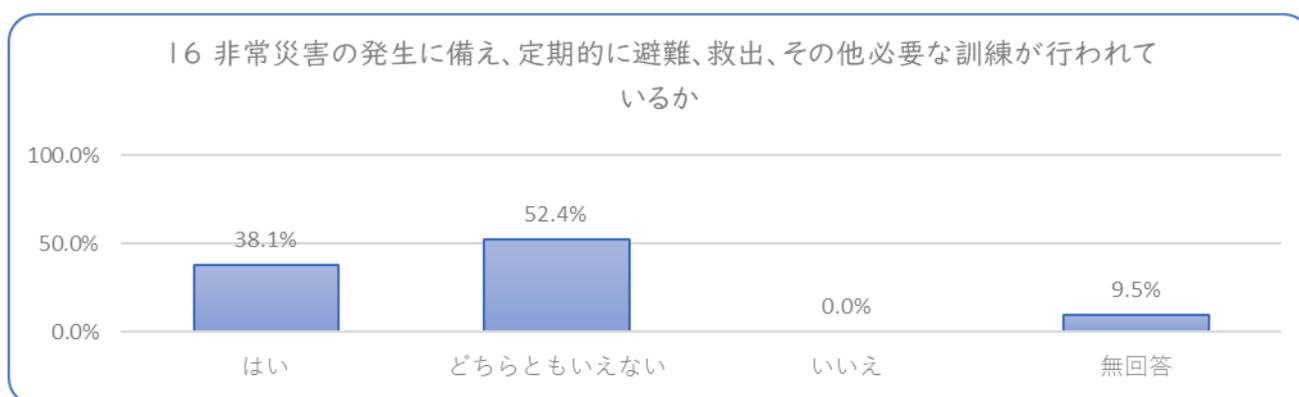


## 非常時等の対応



ご意見……覚えてない

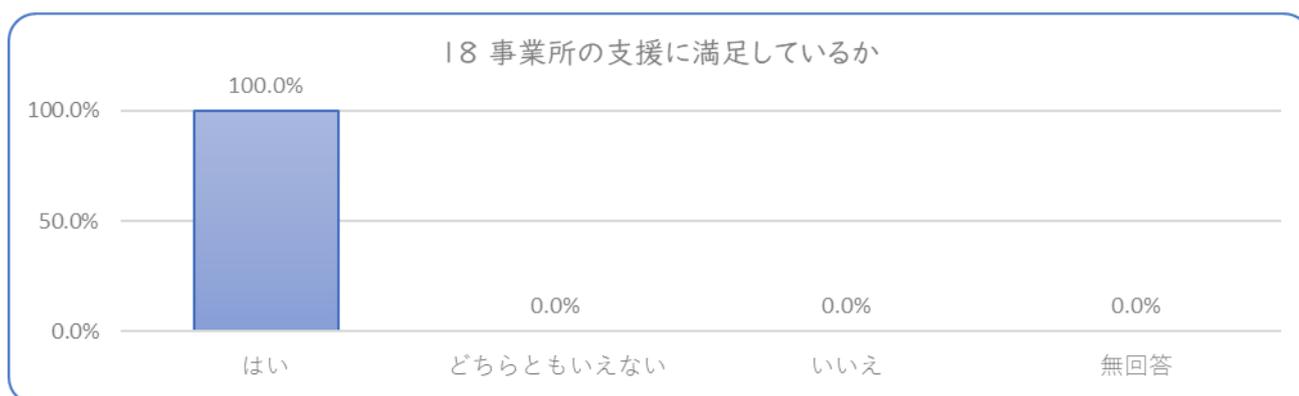
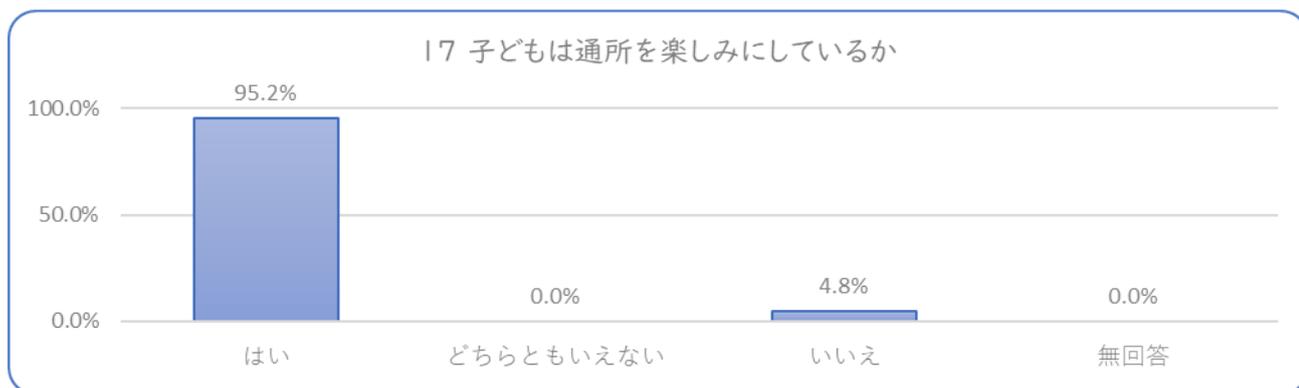
→各種マニュアル等 HP 等を利用し周知して参ります。



ご意見……覚えてない。わからない。

→避難訓練の実施状況など、今年度よりデイロボなどでお伝えして参ります。

## 満足度



ご意見・・・毎日どのスタッフさんも暖かく受け入れてくれて、悪いことをしっかり指導してくれてありがたいです。

通所をはじめて、おむつがはずれ、外を歩くのも上手になりました。給食をはじめて、嫌がりつつも苦手だった物も食べられるようになったり、家の中で暴れずに上手に過ごせる時間が増えました。本当にありがとうございます!ここに出会えて良かったです!!今後も親子共々よろしくお願いいたします。

とても親身に寄り添ってくださり感謝しています。・いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。  
→ご期待に添えられるよう、精一杯支援させていただきますので今後ともよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。  
キンダーハイムこうなん