

## 保護者向けアンケート回答

### ○環境・体制整備

- ・意見：遠慮もあり、じっくり内部を見学出来ていないのでよく分からない。
- ・回答：ご見学をご希望の場合は遠慮なくお申し付けください。

### ○適切な支援の提供

- ・意見：活動内容の報告や申し送りもしっかりしていて信頼できる。
- ・回答：ありがとうございます。今後もご様子の変化などしっかりお伝えできるよう努めてまいります。

### ○保護者への説明等

- ・意見：苦情の対応や周知については良く把握しておらず分からない。
- ・回答：苦情がある場合は、受付窓口は管理者松岡までご連絡ください。メールやお電話等でも受け付けております。その他第三者委員・行政機関のご連絡先も重要事項説明書に記載がありますので、ご活用ください。いただいた苦情は事業所及び法人内で解決に向け周知・協議させていただいたのち、その後の対応についてご連絡させていただきます。

### ○非常時等の対応

- ・意見：よく把握しておらずごめんなさい。
- ・回答：法人ホームページや、お知らせ等で改めて周知させていただきます。

### ○満足度

- ・意見：安心して利用出来ている。職員の方々がとても良い。
- ・回答：ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう支援に当たらせていただきます。